

PRIVACYVERKLARING

ALTIOS CLOUD EXPERTS



Versie 1.1
Juli 2023
Dit document is gemaakt door:
Altios B.V.

Laan van het Omniversum 14
7324 BM APELDOORN

Tel: 055 - 2032180
E-mail: info@altios.nl
Website: www.altios.nl

Dit document bevat vertrouwelijke informatie en mag niet openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Altios B.V.

Inhoud

1	Privacy verklaring Altios Cloud Experts	3
1.1	Gebruik van persoonsgegevens:	3
1.2	Contactformulier en nieuwsbrief	3
1.3	Registreren	4
1.4	Gebruik van cookies	5
1.5	Cookies t.b.v. Google Analytics	5
1.6	In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan	5
1.7	Social media	5
1.8	Beveiliging	5
1.9	Website van derden	5
1.10	Wijzigingen in deze privacy verklaring	6
1.11	Inzage en wijzigingen van uw gegevens	6

1 Privacy verklaring Altios Cloud Experts

Via de website en de diensten van ICT en Telecombedrijf Altios Cloud Experts (www.altios.nl) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Altios Cloud Experts acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) stelt. Altios Cloud Experts is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 04-07-2023

1.1 Gebruik van persoonsgegevens:

Door het gebruiken van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Hoewel u onze website ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de Wbp. Deze privacyverklaring is dan ook hoofdzakelijk bedoeld voor diegenen die de website als particulier of als werknemer gebruiken.

Wij gebruiken de volgende gegevens om bestellingen af te handelen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adressen

1.2 Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording, afhandeling en archivering daarvan.

Wij verzamelen uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij kunnen contact met u opnemen voor commerciële doeleinden:

- Per post
- Per e-mail
- Per telefoon
- Via sociale media

Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Bij het leveren van onze diensten worden uw locatiegegevens, zoals IP-adres, opgeslagen. Deze gegevens verzamelen wij om ervoor te zorgen dat de bron bij onrechtmatig gebruik kan worden achterhaald en passende maatregelen kunnen worden genomen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden van Altios Cloud Experts.

Tevens kunnen deze (locatie) gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld navigatie/kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy statements te lezen van de desbetreffende aanbieder.

1.3 Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering, betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze systemen, kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Om u te kunnen registreren op onze website, vragen wij u de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adressen

Via ons online Partner Portal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen. Om toegang te krijgen tot onze Partner Portal vragen wij u de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nickname
- (Profiel)foto

1.4 Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Zo kunnen wij de inhoud en de navigatie van de website verbeteren en wordt het gebruikersgemak van de website vergroot.

1.5 Cookies t.b.v. Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

1.6 In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Uiteraard is het mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden. U dient er rekening mee te houden dat bepaalde delen van onze website niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert. De manier waarop u cookies uit kunt schakelen verschilt per browser. Bekijk de instructies per browser: [Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#).

1.7 Social media

Op onze site zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Lees de privacyverklaring van deze aanbieders om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

1.8 Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.

1.9 Website van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

1.10 Wijzigingen in deze privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

1.11 Inzage en wijzigingen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via: +31 55 2032180.